

---

# 구리주민편익시설 민간위탁 운영성과 평가보고서

(2020. ~ 2022.)

---

2022. 12.



환경관리사업소  
자원행정과

# 《 목 차 》

<b>I</b>	<b>일반현황</b>	_____	1
<b>II</b>	<b>평가개요</b>	_____	3
<b>III</b>	<b>평가지표 및 평가결과</b>	_____	4
<b>IV</b>	<b>평가결과 세부내역</b>		
1.	인력관리		
	가. 최소 인력 운영 실적	_____	8
	나. 운영인력 자격증 보유율	_____	9
	다. 직원채용시 성범죄 조회 및 미달자 채용건수	_____	9
	라. 직원 교육훈련 실적	_____	10
2.	운영수지		
	가. 총 예산 대비 민간위탁금 비율	_____	11
	나. 총 예산 대비 인건비 비율	_____	11
	다. 주민편익시설 개방실적	_____	12
3.	시설물 및 안전 관리		
	가. 시설물 개선실적	_____	13
	나. 안전사고 발생건수	_____	14
	다. 안전수칙 마련 및 안전교육 실적	_____	14
	라. 안전사고 발생시 대응매뉴얼 작성 관리	_____	15
	마. 수영장 물 감염병 발생 횟수	_____	15
	사. 물의 날 준수율	_____	15
4.	운영성과 및 이용자 만족도		
	가. 프로그램별 이용자 증가율	_____	16
	나. 이용자 만족도 조사 결과	_____	17
	다. 민원발생 건수	_____	18
	라. 미답사례 칭찬건수	_____	18
5.	감사결과 이행		
	가. 정기감사 결과 조치실적	_____	19
6.	경영개선 계획(의지)		
	가. 향후 경영개선 계획 및 의지	_____	20

# I 일반현황

## □ 시설 현황

- 시설명 : 구리자원회수시설 내 주민편익시설
- 위치 : 구리시 왕숙천로 49 일원(토평동)
- 개관일 : 2002. 7. 15.
- 주요시설

			
실내수영장 (25m × 6레인)	사우나 (750㎡, 탈의실 포함)	축구장 (106m × 68m)	풋살구장 (50m × 27m, 3면)

## □ 운영 현황

- 운영방식 : 민간위탁
- 수탁기관 : 구리시체육회
- 위탁기간 : 2020. 5. 22. ~ 2023. 5. 21.(3년)
- 운영인원

(단위 : 명 / 2022.12.기준)

구분	합계	관리	기전실	회계	접수 안내	시설 경비	청소	수영 교사	사우나	식당
정원	32	3	4	2	4	2	2	8	6	1
현원	29	3	3	2	4	2	2	6	6	1

## ○ 이용자 현황

(단위 : 명)

구분	합계	실내수영장		사우나	축구장	풋살 경기장	어린이 스포츠단	체육 강좌
		자유이용	월회원					
2018년	350,445	26,701	19,313	196,754	45,440	61,395	693	149
2019년	356,986	26,273	18,791	206,662	43,920	60,405	691	244
2020년	88,180	2,015	1,685	26,514	26,310	31,530	114	12
2021년	39,645	-	-	-	18,720	20,925	-	-
2022년 (1월~10월)	88,399	2,496	10,723	21,770	25,360	28,050	-	-

- 2020. 3. ~ 5. : 시설보수 공사로 휴관
- 2020. 6. ~ 2022. 5. : 코로나19로 인하여 실내시설 휴관
- 2022. 6. : 실내시설(자유수영, 사우나) 운영 재개(9시~17시)
- 2022. 7. : 정상운영

○ 예산현황

(단위 : 천원)

구 분	세 입				세 출	잔 액	비 고
	계	자체수입	이월금	시보조금			
2018년	2,966,172	1,797,896	7,001	1,161,275	2,863,012	103,160	
2019년	3,055,648	1,748,258	103,160	1,204,230	2,976,195	79,453	
2020년	1,640,358	286,013	79,453	1,274,892	1,609,372	30,986	
2021년	1,325,112	248,067	30,987	1,046,058	1,289,218	35,894	
2022년	1,670,884	-	-	-	1,670,884	-	12월 정산

○ 민간위탁금 운영현황

(단위 : 천원)

구 분	예산액	정산액	잔 액	비 고
2018년	1,203,108	1,161,275	41,833	
2019년	1,211,439	1,204,230	7,209	
2020년	1,290,096	1,274,892	15,204	
2021년	1,121,014	1,046,058	74,956	
2022년	1,135,929	-	-	12월 정산

## II

## 평가개요

### □ 큰 거 : 「구리시 사무의 민간위탁 조례」 제21조(운영성과의 평가)

#### 제21조(운영성과의 평가)

- ① 시장은 민간위탁사업의 운영성과를 측정하기 위하여 사업별 평가기준과 지표를 정하여 위탁기간의 만료 90일 전까지 평가를 실시하여야 한다.
- ② 시장은 평가의 공정성과 전문성을 고려하여 외부 전문기관에 의뢰하여 평가지표를 개발하거나, 외부전문기관이 직접평가를 실시하게 할 수 있다.
- ③ 시장은 제1항에 따른 평가결과를 홈페이지에 공개하여야 한다.
- ④ 다른 법령 및 조례에 따라 평가를 받은 경우와 단순 행정관리 사무로 평가가 불가능한 경우에는 평가를 실시하지 않을 수 있다.
- ⑤ 시장은 성과평가에 따라 재 계약, 민간위탁 제한 등의 인센티브 또는 패널티를 부여할 수 있다.

### □ 평가결과

- 평가주체 : 구리시 자원행정과
- 평가대상 : 주민편익시설 민간위탁운영 관련 전반적 사항(2020년 ~ 2022년, 3개년)
- 평가방법 : 평가지표에 의한 평가(6개 분야 총 18개 지표, 서면 및 현지확인)
- **평가결과 : 74점**

구분 (총지표수, 18)	인력관리 (4)	운영수지 (3)	시설물 및 안전관리(6)	운영성과 및 이용객 만족도(3)	감사결과 이행(1)	경영개선 계획(정성)	
배점	100점	15점	10점	20점	35점	10점	10점
평가점수	74점	15점	4점	14점	27점	7점	7점

### □ 평가결과 심의

- 심의주체 : 주민지원협의체
- 심의내용 : 주민편익시설 민간위탁 운영성과 평가결과에 대한 심의

### □ 향후계획

- 성과평가결과 심의 : 2023. 1.
- 평가결과 홈페이지 공고 : 2023. 1.
- 민간위탁 심의위원회 개최 : 2023. 1.

### Ⅲ 평가지표 및 평가결과

□ 평가결과[총괄표]

평가분야	평가지표 내용(평가기준)	평가배점	평가점수
합 계		100	74
인력관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 최소 인력 운영 실적 (5)</li> <li>○ 운영인력 최소 자격수준 준수율 (5)</li> <li>○ 직원채용시 성범죄 조회 및 미달자 채용건수 (3)</li> <li>○ 직원 역량강화교육 실적 (2)</li> </ul>	15	15
운영수지	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 총 예산 대비 민간위탁금 비율 (5)</li> <li>○ 총 예산 대비 인건비 비율 (3)</li> <li>○ 주민편익시설 개방실적 (2)</li> </ul>	10	4
시설물 관리 및 안전관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시설물 개선실적 (5)</li> <li>○ 안전사고 발생건수 (5)</li> <li>○ 안전수칙 마련 및 안전교육 실적 (3)</li> <li>○ 안전사고 발생시 대응매뉴얼 작성 관리 (2)</li> <li>○ 수영장 물 감염병 발생 횟수 (3)</li> <li>○ 물의 날 준수율 (2)</li> </ul>	20	14
운영성과 및 이용자 만족도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 프로그램별 이용자 증가율 (-) - 수영(-), 사우나(-), 축구장·풋살구장(-)</li> <li>○ 이용객 만족도 조사결과 (30)</li> <li>○ 민원발생 건수 (3)</li> <li>○ 미담사례 칭찬건수 (2)</li> </ul>	35	27
감사결과 이행 부분	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 정기감사 결과 조치실적 (10)</li> </ul>	10	7
경영개선 계획(의지) (정성 평가)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 향후 경영개선 계획 및 의지 (10)</li> </ul>	10	7

□ 항목별 평가결과[세부표]

평가분야	평가지표 내용(평가기준)	평가배점	평가점수
합 계		100	74
인력관리 부분	○ 소 계 : 15점	15	15
	○ 최소 인력 운영 실적 (5) - 운영 인원수 40명 미만 : 5점 - 운영 인원수 40명 이상 : 1점	5	5
	○ 운영인력 자격증 보유율 (5) - 수영장, 기전실 인력 2개이상 자격증 보유 60% 이상 : 5점 - 수영장, 기전실 인력 2개이상 자격증 보유 60% 미만 : 1점	5	5
	○ 직원채용시 성범죄 조회 및 미달자 채용건수 (3) - 성범죄자 미조회 및 미달자 채용건수 없음 : 3점 - 성범죄자 미조회 및 미달자 채용건수 있음 : 0점	3	3
	○ 직원 교육훈련 실적 (2) - 직원역량강화 교육 1회/분기 이상 실시 : 2점 - 직원역량강화 교육 1회/분기 미만 실시 : 0점	2	2
운영(경영)수지 부분	○ 소 계 : 10점	10	4
	○ 총 예산 대비 민간위탁금 비율 (5) - 민간위탁금 비율 10% 미만 : 5점 - 민간위탁금 비율 10% 이상~ 30% 미만 : 3점 - 민간위탁금 비율 30% 이상 : 1점	5	1
	○ 총 예산 대비 인건비 비율 (3) - 인건비 비율 50% 미만 : 3점 - 인건비 비율 50% 이상 : 1점	3	1
	○ 주민편의시설 개방실적 (2) - 330일 이상 개방 : 2점 - 330일 미만 개방 : 1점	2	2
시설물 및 안전 관리	○ 소 계 : 20점	20	14

	○ 시설물 개선실적 (5) - 최근 3년간 30건 이상 시설물 개선 : 5점 - 최근 3년간 10건 이상 ~ 30건 미만 시설물 개선 : 3점 - 최근 3년간 10건 미만 시설물 개선 : 1점	5	5
	○ 안전사고 발생건수 (5) - 최근 3년간 안전사고 발생건수 없음 : 5점 - 최근 3년간 안전사고 발생 1건 ~ 3건 : 3점 - 최근 3년간 안전사고 발생 4건 이상 : 1점	5	1
	○ 안전수칙 마련 및 안전교육 실적 (3) - 최근 3년간 안전수칙 마련 및 안전교육 실적 3회 이상 : 3점 - 최근 3년간 안전수칙 마련 및 안전교육 실적 3회 미만 : 0점	3	1
	○ 안전사고 발생시 대응매뉴얼 작성 관리 (2) - 평가기준일 현재 대응매뉴얼 작성 관리 : 2점 - 평가기준일 현재 대응매뉴얼 미작성 : 0점	2	2
	○ 수영장 물 감염병 발생 횟수 (3) - 최근 3년간 수영장내 감염병 발생없음 : 3점 - 최근 3년간 수영장내 감염병 발생회수 1회 ~ 3회 : 2점 - 최근 3년간 수영장내 감염병 발생회수 4회 이상 : 1점	3	3
	○ 물의 날 준수율 (2) - 최근 3년간 물의날 준수율 90% 이상 : 2점 - 최근 3년간 물의날 준수율 90% 미만 : 1점	2	2
운영성과 및 이용자 만족도	○ 소 계 : 35점	35	27
	○ 프로그램별 이용자 증가율	-	-
	1) 최근 3년간 수영장 이용자 증가율(10) - 프로그램 이용자 증가율 3% 이상 : 10점 - 프로그램 이용자 증가율 1% 이상 ~ 3% 미만 : 7점 - 프로그램 이용자 증가율 1% 미만 : 5점	-	-
	2) 최근 3년간 사우나 이용자 증가율(10) - 프로그램 이용자 증가율 3% 이상 : 10점 - 프로그램 이용자 증가율 1% 이상 ~ 3% 미만 : 7점 - 프로그램 이용자 증가율 1% 미만 : 5점	-	-
	3) 최근 3년간 축구장·풋살구장 이용자 증가율(5) - 프로그램 이용자 증가율 3% 이상 : 5점 - 프로그램 이용자 증가율 1% 이상 ~ 3% 미만 : 3점 - 프로그램 이용자 증가율 1% 미만 : 1점	-	-

	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 수혜자 만족도 결과 (30) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2019년 프로그램별 만족도 조사결과 90점 이상 : 30점</li> <li>- 2019년 프로그램별 만족도 조사결과 70점 이상 ~ 90점 미만 : 25점</li> <li>- 2019년 프로그램별 만족도 조사결과 70점 미만 : 10점</li> </ul> </li> </ul>	30	25
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 민원발생 건수 (3) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 최근 3년간 민원발생 건수 20건 미만 : 3점</li> <li>- 최근 3년간 민원발생 건수 20건 이상 : 1점</li> </ul> </li> </ul>	3	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 미담사례 칭찬건수 (2) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 최근 3년간 미담사례 칭찬건수 5건 이상 : 2점</li> <li>- 최근 3년간 미담사례 칭찬건수 5건 미만 : 1점</li> </ul> </li> </ul>	2	1
감사결과 이행 부분	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 정기감사 결과 조치실적 (10) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 최근 3년간 정기감사 지적사항 100% 이행 : 10점</li> <li>- 최근 3년간 정기감사 지적사항 70% 이상 이행 : 7점</li> <li>- 최근 3년간 정기감사 지적사항 70% 미만 이행 : 5점</li> </ul> </li> </ul>	10	7
경영개선 계획(의지) [정성평가]	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 향후 경영개선 계획 및 의지 (10)</li> </ul>	10 (정성)	7

## IV 평가결과 상세내역

### 1. 인력관리

#### 가. 최소 인력 운영 실적

배점 5점

평가결과

5점

■ (5점) 운영 인원수 32명 미만

□ (1점) 운영 인원수 32명 이상

○ 구리주민편익시설 운영인력(정원)

(단위 : 명, 2022년 12월 기준)

구분	합계	관리	기전실	회계	접수 안내	시설 경비	청소	수영 교사	샤우나	식당
정원	32	3	4	2	4	2	2	8	6	1
현원	29	3	3	2	4	2	2	6	6	1

○ 구리주민편익시설 운영 인원수

2020년 평균	2021년 평균	2022년 평균	2020~2022 (3년 평균)	비 고
32	28	29	30	

## 나. 운영인력 자격증 보유율

배점 5점

평가결과

5점

■ (5점) 수영장, 기전실 인력 2개이상 자격증 보유 60% 이상

□ (1점) 수영장, 기전실 인력 2개이상 자격증 보유 60% 미만

구분	성명	보유자격증
수영장	김아성	2개(2급생활스포츠지도사,수상안전요원)
	김봉석	2개(2급생활스포츠지도사, 정교사2급체육)
	김진규	2개(2급생활스포츠지도사, 인명구조요원)
	장지만	2개(2급생활스포츠지도사, 스쿠버 어드벤스드)
	홍광기	2개(2급생활스포츠지도사, 수상안전요원)
	한광수	2개(수상안전요원,유아체육지도자)
기전실	이내철	2개(전기기 기능사2급, 전기공사 산업기사)
	박재용	2개(에너지관리, 가스안전관리사용시설)
	고대규	2개(에너지관리, 가스안전관리사용시설)

## 다. 직원 채용시 성범죄 경력조회 및 미달자 채용건수

배점 3점

평가결과

3점

■ (3점) 성범죄 경력조회 및 미달자 채용건수 없음

□ (0점) 성범죄 미조회 및 미달자 채용건수 있음

○ 성범죄자 조회 결과

년도	채용인원	조회인원	조회결과	비고
2020	1	1	성범죄경력 및 아동학대 범죄전력 없음	신규채용 인력 채용 전 별도 조회 실시
2021	0	0	성범죄경력 및 아동학대 범죄전력 없음	
2022	4	4	성범죄경력 및 아동학대 범죄전력 없음	

※ 주민편익시설 전직원에 대해 성범죄 경력조회(자원행정과 정기 조회-연 1회)

## 라. 직원 교육훈련 실적

배점 2점

평가결과

2점

■ (2점) 직원역량강화 교육 4회/년 이상 실시

□ (0점) 직원역량강화 교육 1회/년 미만 실시

	일 시	교육내용	교육대상	교육인원
2020	2월20일	직장 내 성희롱 예방교육	35	26
	2월20일	개인정보 보호교육	35	26
	2월20일	직장 내 괴롭힘 예방교육	35	26
	7월16일	장애인식개선 교육	34	26
	7월16일	개인정보 보호교육	34	26
	7월16일	직장 내 괴롭힘 예방교육	34	26
2021	3월22일	개인정보 보호교육	29	29
	4월5일	직장 내 성희롱 예방교육	29	29
	4월20일	직장 내 괴롭힘 예방교육	29	29
	12월12일	휴게음식점 위생교육	1	1
2022	2월7일	개인정보 보호교육	29	29
	2월25일	직장 내 괴롭힘 예방교육	29	29
	3월14일	직장 내 성희롱 예방교육	29	29
	12월8일	퇴직연금 가입자교육	27	27

## 2. 운영수지

### 가. 총 예산 대비 민간위탁금 비율

배점 5점

평가결과

1점

- (5점) 민간위탁금 비율 10% 미만
- (3점) 민간위탁금 비율 10% 이상 ~ 30% 미만
- (1점) 민간위탁금 비율 30% 이상

○ 주민편익시설 세입·세출 내역

(단위 : 천원)

구 분	세 입				세 출	민간위탁금
	계	자체수입	순세계 잉여금	민간위탁금		
2020	1,640,358	286,013	79,453	1,274,892	1,609,372	77.72%
2021	1,325,112	248,067	30,987	1,046,058	1,289,218	78.94%
2022	1,670,884	499,061	35,894	1,135,929	1,670,884	67.98%
시보조금 3년 평균						74.88%

※ 2022년도 세입·세출 내역은 결산 미실시에 따라 2022년 11월 기준(12월 예상금액)으로 산정

### 나. 총 예산 대비 인건비 비율

배점 3점

평가결과

1점

- (3점) 인건비 비율 50% 미만
- (1점) 인건비 비율 50% 이상

○ 주민편익시설 인건비 내역

(단위 : 천원)

구 분	세출예산	인건비			인건비 비율	비고
		소계	급여	퇴직연금		
2020년	1,609,372	913,493	843,566	69,927	56.76%	
2021년	1,289,218	818,028	755,126	62,902	63.45%	
2022년	1,670,884	914,777	844,436	70,341	54.74%	
인건비 비율 3년 평균					58.31%	

## 다. 주민편익시설 개방실적

배점 2점

평가결과

2점

(2점) 330일 이상 개방 (코로나로 인한 휴관으로 예외 인정)

(1점) 330일 미만 개방

구 분	개방일수	휴관일 (휴관사유)
2020년	40일	구정, 신정, 공사, 물의날, 코로나휴관
2021년	0일	코로나 휴관
2022년	191일	추석, 물의날, 코로나휴관
3년 평균	77일	

### ※ 실내시설(수영장, 사우나)

- 2020. 3. ~ 5. : 시설보수공사로 휴관
- 2020. 6. ~ 2022. 5. : 코로나로 인한 휴관
- 2022. 6. : 실내시설(자유수영, 사우나)운영 재개(09~17시)
- 2022. 7. : 정상운영

### ※ 야외시설(축구장, 풋살구장)

- 2020. 3. 23. ~ 4. 5. : 코로나로 인한 휴관(대관중지)
- 2020. 6. 1. ~ 7. 20. : 코로나로 인한 휴관
- 2020. 8. 18. ~ 9. 15. : 코로나로 인한 휴관
- 2020. 12. 18 ~ 21. 2. 21. : 코로나로 인한 휴관
- 2021. 4. 10. ~ 21. 4. 30. : 축구장 인조잔디 교체공사
- 2021. 7. 26. ~ 21. 10. 6. : 휴관

### 3. 시설물 및 안전 관리

#### 가. 시설물 개선실적

배점 5점

평가결과

5점

■ (5점) 최근 3년간 30건 이상 시설물 개선

□ (3점) 최근 3년간 10건 이상 ~ 30건 미만 시설물 개선

□ (1점) 최근 3년간 10건 미만 시설물

구 분	일 시	개선내용	금 액(천원)
1	2020/02/12	소방시설물 종합정밀점검 지적사항 보완공사	1,408
2	2020/06/08	흡수식 냉동기 냉각탑 정비공사	6,360
3	2020/06/08	흡수식 냉동기 추기펌프 교체공사	1,620
4	2020/06/08	수영장 바란싱탱크 누수 보수공사	2,200
5	2020/06/12	저수조 탱크 보수 코팅 공사	4,620
6	2020/07/01	물탱크실 밸브교체	1,307
7	2020/08/11	여탕 스팀 바이패스배관 교체	1,690
8	2020/10/22	프로젝트창 핸들교체 및 유리문 수리	1,171
9	2020/11/06	기계실 공조기 냉각수배관 밸브 교체	1,981
10	2020/11/13	냉각수 펌프배관 밸브 교체	1,092
11	2020/12/22	남,여 한증막 목재테크 교체	1,694
12	2021/02/22	소방시설물 비상방송설비 선로보수 공사	2,959
13	2021/04/26	야외 이동식화장실 방화문플임 보수교체수리	1,496
14	2021/05/28	노통연관식 보일러 세관공사	3,113
15	2021/07/22	수영장 드레인배관 교체공사	17,490
16	2021/08/12	수영장 PVC 플랜지교체	1,540
17	2021/08/13	수영장 체크밸브 교체	1,998
18	2021/08/17	분전반 교체 설치	2,816
19	2021/10/07	수영장 기동도색과 샴시코킹 공사	2,000
20	2021/10/21	급탕순환펌프밸브 및 열교환기 스팀트랩 교체	2,992
21	2021/11/15	여탈의살, 탕, 신한증막 물받이 공사	2,970
22	2021/11/08	급배기휀 유지관리 지지대 설치	9,482
23	2021/12/15	설비자동제어 리뉴얼공사	19,800
24	2021/11/29	수영장 PH, CL센서, 홀더 교체	2,915
25	2021/12/22	비상발전기 운전반 교체	8,745
26	2022/02/08	화재수신기 이설 공사	2,640
27	2022/04/27	수영장 바란싱탱크 교체공사	17,600
28	2022/04/27	유량계 설치 및 스팀배관 밸브교체	1,490
29	2022/05/06	급탕탱크 열교환기 교체	2,000
30	2022/07/14	기계실 배수펌프 체크밸브 교체 및 배관 교체	2,650
31	2022/09/15	오수관로 준설공사	4,100
32	2022/11/04	CCP판넬 수선공사	5,800

## 나. 안전사고 발생건수

배점 5점

평가결과

1점

- (5점) 최근 3년간 안전사고 발생건수 없음
- (3점) 최근 3년간 안전사고 1건 ~ 3건
- (1점) 최근 3년간 안전사고 4건 이상

구 분	일 시	안전사고 발생내용	조치내용
1	2020.01.20.	한증막에서 의식을 잃음	119후송조치
2	2020.01.23.	열탕에서 정신을 잃음	119불렀으나 보호자와 귀가
3	2022.04.23.	축구하다가 잔디에서 넘어짐	팀원 차량타고 병원 후송
4	2022.06.02.	한증막 들어가다가 넘어짐	귀가조치
5	2022.07.22.	미끄러져 넘어짐	119후송조치
6	2022.08.31.	수영장에서 정신을 잃고 쓰러짐	119후송조치
7	2022.09.17.	타일에 오른쪽 발가락 상처	소독 후 귀가조치
8	2022.10.28.	턱을 밟고 넘어짐	귀가조치

## 다. 안전수칙 마련 및 안전교육 실적

배점 3점

평가결과

1점

- (3점) 최근 3년간 안전수칙 마련 및 안전교육 실적 3회 이상
- (1점) 최근 3년간 안전수칙 마련 및 안전교육 실적 3회 미만

- 주민편익시설 안전수칙 보유 여부
  - 수영장 안전관리 수칙
  - 남.여탈의실 안전관리 수칙
- 주민편익시설 안전교육 실적

구 분	일 시	교육내용	교육인원
1	2021/08/19	소방안전교육	11명
2	2022/10/26	소방안전교육	19명

## 라. 안전사고 발생시 대응매뉴얼 작성 관리

배점 2점

평가결과

2점

■ (2점) 평가기준일 현재 대응매뉴얼 작성 관리

□ (0점) 평가기준일 현재 대응매뉴얼 미작성

- 주민편익시설 중대시민재해 대상시설물 안전계획 작성 관리

## 마. 수영장 물 감염병 발생 횟수

배점 3점

평가결과

3점

■ (3점) 최근 3년간 수영장내 감염병 발생없음

□ (2점) 최근 3년간 수영장내 감염병 발생 1회 ~ 3회

□ (1점) 최근 3년간 수영장내 감염병 발생 4회 이상

- 수영장 물 감염병 발생 없음(2020년~2022년)

## 바. 물의 날 준수율

배점 2점

평가결과

2점

■ (2점) 최근 3년간 물의날 준수율 90% 이상

□ (1점) 최근 3년간 물의날 준수율 90% 미만

- 매년 12월 물의날을 정하여 공고물 게시 후 날짜 준수(91.6%)

## 4. 운영성과 및 이용자만족도

### 가. 프로그램별 이용자 증가율

※ 수영장, 사우나, 축구·풋살구장은 코로나19로 휴관 및 미개방 사유가 있어 이용자 증가율을 정확하게 측정할 수 없으므로 이번 민간위탁 운영성과 평가에서 프로그램별 이용자 증가율은 평가항목에서 제외하며 이용객 만족도 조사 결과로 그 평가배점을 같음함

#### 1) 수영장 이용자 증가율

배점 점

-----

평가결과

점

- (10점) 이용자 증가율 3% 이상
- (7점) 이용자 증가율 1% 이상 ~3% 미만
- (5점) 이용자 증가율 1% 미만

#### 2) 사우나 이용자 증가율

배점 점

-----

평가결과

점

- (10점) 이용자 증가율 3% 이상
- (7점) 이용자 증가율 1% 이상 ~3% 미만
- (5점) 이용자 증가율 1% 미만

#### 3) 축구장 · 풋살구장 이용자 증가율

배점 점

-----

평가결과

점

- (5점) 이용자 증가율 3% 이상
- (3점) 이용자 증가율 1% 이상 ~3% 미만
- (1점) 이용자 증가율 1% 미만

## 나. 이용자 만족도 조사 결과

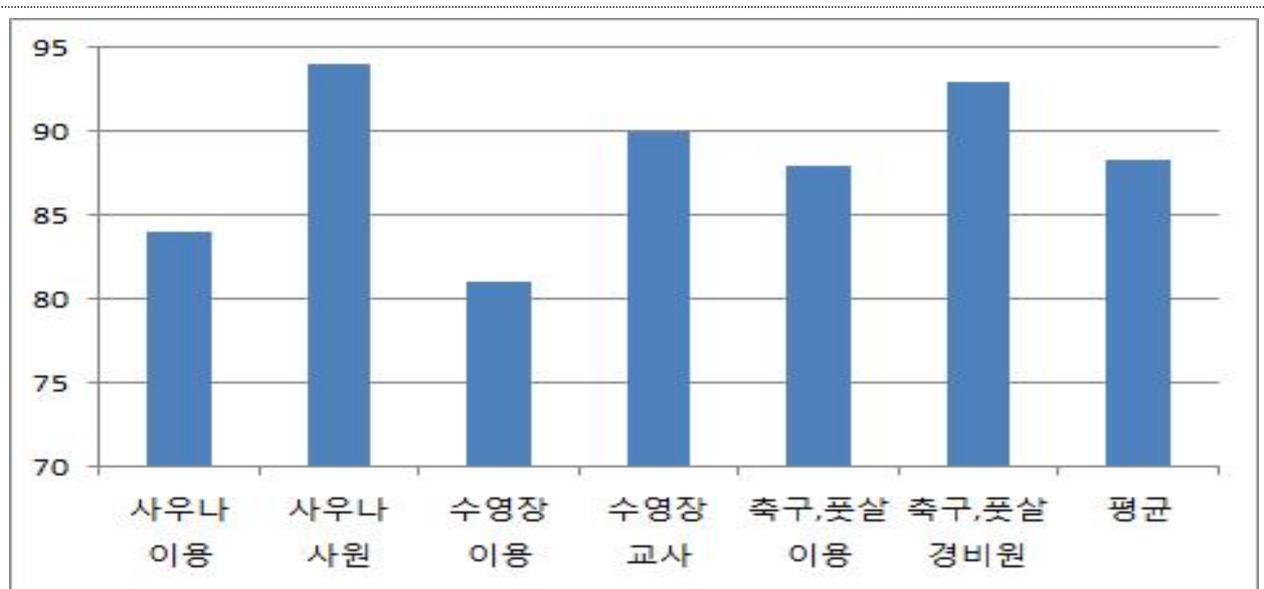
배점 30점

-----

평가결과

25점

- (30점) 2022년 프로그램별 만족도 조사결과 90점 이상
- (25점) 2022년 프로그램별 만족도 조사결과 70점 이상 ~ 90점 미만
- (10점) 2022년 프로그램별 만족도 조사결과 70점 미만



- 사우나 이용 만족도 : 84점
- 사우나 직원 친절 만족도 : 94점
- 수영장 이용 만족도 : 81점
- 수영 교사 친절 만족도 : 90점
- 축구장, 풋살구장 이용 만족도 : 88점
- 축구장, 풋살구장 경비원 친절 만족도 : 93점
- 평균 88.3점

※ 2022년도 하반기 주민편익시설 이용자 만족도 조사(2022.11.28.~2022.12.11. 실시)

## 다. 민원발생 건수

배점 3점

평가결과

1점

□ (3점) 최근 3년간 민원발생 건수 20건 미만

■ (1점) 최근 3년간 민원발생 건수 20건 이상

구 분	일 시	민원내용	조치사항
1	2020.01.02.	수영장 운영시간 연장 건의	답변완료
2	2020.11.02.	풋살구장 인조잔디 교체	답변완료
3	2021.03.16	풋살구장 조명 각도 건의	답변완료
4	2022.05.15.	구리시 근무 직장인 관내 할인 적용문의	답변완료
5	2022.06.27.	수영강습 인원부족으로 인한 폐강	답변완료
6	2022.07.08.	구리시민스포츠센터 내 자판기 설치 및 매점 개설	답변완료
7	2022.07.15.	주민편익시설 마을버스 출발시간 공지	답변완료
8	2022.07.18.	구리시민스포츠센터 모자수영 강습반 개설 건의	답변완료
9	2022.07.21.	온라인접수, 자유수영 수영기구사용 등 문의	답변완료
10	2022.08.12.	자유수영과 강습수영의 시간대 공평하게 조정	답변완료
11	2022.08.23.	수영장 특별강습 주2회반 개설 요청	답변완료
12	2022.08.22.	풋살구장 예약 사용 중 퇴장요청 관련 민원	답변완료
13	2022.08.22.	풋살구장 예약 사용 중 퇴장요청 관련 민원	답변완료
14	2022.08.31	풋살구장 예약 사용 중 퇴장요청 관련 민원	답변완료
15	2022.09.14	추석연휴 휴관 관련 사항 안내 부족	답변완료
16	2022.09.14	주민편익시설 휴무일 변경 건의	답변완료
17	2022.09.15	자유수영 시간 확대 요청	답변완료
18	2022.09.16.	자유수영 시간 확대 요청	답변완료
19	2022.11.02.	사우나 내 잡담금지 게시 요청	답변완료
20	2022.11.16.	사우나 내 잡담금지 게시 요청	답변완료

※ 주민편익시설 게시판, 국민신문고, 열린시장실 민원, 자원행정과 유선 접수 건수로 산정 (단순 문의는 제외)

## 라. 미답사례 칭찬건수

배점 2점

평가결과

1점

□ (2점) 최근 3년간 미답사례 칭찬건수 5건 이상

■ (1점) 최근 3년간 미답사례 칭찬건수 5건 미만

※ 시장표창 등의 건수로 산정

## 5. 감사결과 이행

### 가. 정기감사 결과 조치실적

배점 10점

평가결과

7점

- (10점) 최근 3년간 정기감사 지적사항 100% 이행
- (7점) 최근 3년간 정기감사 지적사항 70% 이상 이행
- (5점) 최근 3년간 정기감사 지적사항 70% 미만

지적사항		완료여부	비고
2022	임금 부당수령 관련 감사 지적사항 미조치	미완	임금 부당수령자 6명중 4명 환수완료 퇴직자 2명에 대해 내용증명 발송 완료
	운영위원회 미개최 및 업무처리 절차 미준수	완	
	사무인계인수서 미작성	완	
2021	임금 부당수령 관련 감사 지적사항 미조치	미완	
	물품관리 및 물품관리대장 정비 소홀	완	
	주민편익시설 운영규정 절차 준수 및 정비 실시	완	
	시간외근무 사전 근무요청서 작성 미흡	완	
2020	2018-2019년 감사 지적사항 일부 미조치	미완	
	구리주민편익시설 셔틀버스 계약 부적정	완	
	정수약품 관리대장 작성 소홀	완	

## 6. 경영개선 계획(의지)

### 가. 향후 경영개선 계획 및 의지

배점 10점

평가결과

7점

- 2002년 주민편익시설 개관 후 현재까지 민간위탁 운영하고 있는 구리시체육회는 수탁기관으로서 경영개선의 필요성을 인지하고 있으며, 접수와 관련하여 전산화 시스템 도입을 위해 노력하고 있음(10점 중 7점으로 평가함)

#### □ 정성평가 - 경영개선 계획 (※주민편익시설 작성)

##### ① 영업장 분위기 개선

- ▶ 영업장의 침체된 분위기를 개선하여 일할 맛나고 신바람 나는 직장 분위기 조성을 위하여 관리자들의 노력과 경영체계의 개선이 함께 이루어져야한다고 사료됩니다.

##### ② 근무환경 개선

- ▶ 종합안내 데스크 및 관리부의 업무 전산화 부족과 미실시로 인해 업무의 효율성이 떨어지고 직원의 근무 의욕이 저하되며 이는 결과적으로 불친절로 이어져 민원 발생 요인으로 발전될 수 있습니다.
- ▶ 업무의 전산화 시스템 개선이 필연적으로 이어져 업무의 효율성을 높이는 것이 궁극적으로 경영의 효율성을 높이는 결과로 이루어진다고 사료됩니다.

##### ③ 운영체계 개선 및 급여 체계의 개선

- ▶ 주민편익시설의 운영은 수익적 목적보다는 공익적 목적이 훨씬 강해 현재 체육회에서 위탁운영되고 있는 방법으로는 실행할 수 없는 제도적 한계가 있습니다.
- ▶ 이는 주민편익시설이 독립 재산제로 운영되고 있지만 주민편익시설이 경영상 관여할 수 있는 부분은 하나도 없고, 사용료 및 입장료 모두를 시장이 결정토록 하고 있으며 이는 독립 재산제의 경영에 맞지 않으며 시를 운영하는 시장이나 조례제정을 책임지는 시의원은 선거직으로 시민들의 편의적 혜택에 치중하다 보니 현저히 낮은 수준의 입장료나 무료 사용 단체의 증가 등으로 이를 통해 수익성을 맞출 수 있는 경영구조가 아닙니다.
- ▶ 이에 따른 개선책으로 시민의 이용 편익과 공익적 목적을 달성하기 위해서는 공공성을 강화하는 방향으로 업무의 개선이 이루어져야하고 그러기 위해서는 본 시설에 투자되는 모든 비용은 시 예산에 포함된 보조금으로 충당하고 본 시설의 수익은 시의 세외수

입으로 편입되는 방식으로 개선되어 직원의 급여체계개선을 통해 직원의 사기를 높여줌으로써 친절 봉사가 정착되고 시설의 환경개선이 이루어져 회원 수 증가와 이용객의 확대로 본 시설의 활성화를 기대할 수 있을 것으로 사료됩니다.